

CARTA DE COMPROMISO

Servicio de Medicina Intensiva

NUESTRO COMPROMISO CON LAS VISITAS

- Garantizar 2 visitas diarias
- Adaptar los horarios a las necesidades de los/las pacientes, siempre que la situación de la UCI lo permita.

NUESTRO COMPROMISO CON LA IDENTIFICACIÓN

Facilitar el nombre y apellido de el/ la médico/a y enfermero/a que atiende al/la paciente

NUESTRO COMPROMISO CON LAS RECLAMACIONES

Responder a las reclamaciones/ quejas en el plazo máximo de 1 mes

NUESTRO COMPROMISO CON LA PARTICIPACIÓN DE PACIENTES

Pacientes y familiares pueden colaborar con el S de Medicina Intensiva:

- Presentando sugerencias en el buzón situado a la entrada de la UCI
- Contacto directo con médicos/as y enfermeros/as

NUESTRO COMPROMISO CON LA INFORMACIÓN

- Proporcionar información sobre la enfermedad, pronóstico y tratamiento de manera comprensible
- Facilitar la participación de pacientes y familiares en la toma de decisiones que les compete
- Proporcionar información médica 1 vez al día y cuando la situación del paciente empeore
- Dar la información médica en un despacho
- Facilitar información por parte de enfermería durante la visita sobre los cuidados que se presta a el /la paciente
- Proporcionar información sobre lo que debe hacer el familiar cuando se encuentre al lado de el /la paciente
- Avisar a la familia antes de que el /la paciente sea dado/a de alta de la UCI
- Entregar folleto informativo al ingreso con las orientaciones del Servicio de Medicina Intensiva